

Ausgewogen essen – besser lernen

Information für Eltern zur Schulverpflegung



Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung in der KGS Sehnde begrüßen dürfen.

Unser Verpflegungskonzept „Fun-tastic“ ermöglicht den Schülern eine ausgewogene Ernährung zu Mittag und sorgt mit einem vielseitigen Angebot sowie ansprechender Präsentation der Speisen für eine genussvolle Mittagspause. Montag - Donnerstag werden auf Basis des Verpflegungssystems **Frischkost-Warmanlieferung 3 Menüs** in Buffetform angeboten (Bestellung der Hauptkomponente, sämtliche Beilagen wie Kartoffeln, Gemüse, Soße etc. können vor Ort frei gewählt werden). Dazu werden täglich Salate, Obst oder Desserts geboten.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

Bitte füllen Sie beiliegendes Formular „**Anmeldung zur Essenversorgung**“ vollständig aus und geben bzw. senden uns dieses **zusammen mit Ihrer Erstbestellung** (siehe Speiseplan) zurück. Nach Eingang Ihrer Unterlagen erhalten Sie eine **schriftliche Anmeldebestätigung**, die u. a. Ihre registrierten Kundendaten, Ihre persönliche Kundennummer und PIN-Nummer sowie die Schüler-Code-Card als Bestellschein in der Essenausgabe enthält.

Sie möchten mehrere Kinder gleichzeitig anmelden? Gern. Hierzu bitten wir Sie, die Anmeldung **für jedes Kind einzeln** vorzunehmen. Vielen Dank!

Bitte die Anmeldung:

- **im Sekretariat der Schule abgeben oder**
- **per Post an unser Servicecenter senden.**

Selbstverständlich können Sie Ihr Kind jederzeit auch im laufenden Schuljahr anmelden. Das Anmeldeformular (falls nicht anliegend) erhalten Sie in der Schule bzw. an der Essenausgabe oder direkt über unser Servicecenter (siehe Kontakt).

ESSENBESTELLUNG - SO FUNKTIONIERT'S

Die monatlichen Speisepläne liegen rechtzeitig an der Essenausgabe zur Mitnahme aus bzw. sind im Internet veröffentlicht. Sie haben die Wahl, Ihre Bestellungen **schriftlich oder online** vorzunehmen.

a) Schriftliche Bestellung

- Einfach gewünschte Menüs auswählen, ankreuzen* und den vollständig ausgefüllten Bestellabschnitt bis zum jeweiligen Abgabedatum (siehe Speiseplan) an der Essenausgabe abgeben.
- Zu-, Ab- bzw. Umbestellungen sind bis zum Vortag (Arbeitstag) in der Zeit von 07:00 - 15:00 Uhr und nur im Krankheitsfall am gleichen Tag bis 08:30 Uhr im Servicecenter möglich. An unterrichtsfreien Tagen (z. B. Wander-/Projekttag) bitten wir Sie, **5 Tage** im Voraus abzubestellen.

b) Online-Bestellung

- Voraussetzung für die Anmeldung ist Ihre Teilnahme am Lastschriftverfahren.
- Direkt auf der Startseite von **www.essen-bei-sodexo.de** können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und PIN einloggen und schon kann im Online-Speiseplan die gewünschte Bestellung vorgenommen werden. Unter „So geht's“ finden Sie eine detaillierte Anleitung und Tipps zum Bestellvorgang.
- Kurzfristige Änderungen der Bestellung können bis 22:00 Uhr des Vortages (Arbeitstag) und rund um die Uhr für Folgetage bzw. Folgewochen vorgenommen werden. Darüber hinaus sind wir auch gern telefonisch für Sie da.

*** Wichtiger Hinweis!** Durch die Auswahl eines der angebotenen Menüs wird uns nur die Wahl der Hauptkomponente am jeweiligen Tag verbindlich mitgeteilt. Die Bestellung beinhaltet keine Bindung an bzw. Anspruch auf bestimmte Beilagen!

Jeder Essenteilnehmer kann seine Beilagen vor Ort spontan zusammen stellen.

BEZAHLUNG DES ESSENGELDES

- Von der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger sind wir als Essenslieferant beauftragt, das Essentgelt im Wege des Inkasso direkt einzuziehen.
- Dazu erteilen Sie uns einmalig eine **Einzugsermächtigung**. Wir buchen den fälligen Betrag dann zu Beginn des Folgemonats (innerhalb der ersten 3 Tage) rückwirkend für den Versorgungsmonat über das **Lastschriftverfahren** direkt von Ihrem Konto ab.
- **Ihre Vorteile:** Es ist einfach, zeitsparend und berücksichtigt bereits alle Ab- bzw. Umbestellungen, die während des laufenden Versorgungsmonats ggf. vorgenommen wurden.
- Alternativ ist die Bezahlung auch per Überweisung nach Erhalt der Rechnung (zahlbar sofort) möglich. Die Bankverbindung und weitere Details dazu entnehmen Sie bitte der Anmeldung zur Essensversorgung. Zusätzlich fällt eine Bearbeitungsgebühr von 1,80€ an. Der Verwendungszweck lautet: Kundennummer / Name / Schule / Monat.
- **Die Essenpreise pro Portion:**
Menü A, B und C: 2,80 €

KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION

Sie haben noch Fragen? Wir informieren Sie gern.

Anschrift: Sodexo SCS GmbH, Servicecenter, Hans-Böckler Allee 20, 30173 Hannover
Telefon: kostenlose Hotline aus dem dt. Festnetz 0800 / 649 3367 oder 0511 / 87 56 98 82
Fax: 0511 / 87 56 98 83
E-Mail: nlhannover@sodexo.de
Internet: www.sodexo.de
Geschäftszeiten: Montag – Freitag in der Zeit von 07:00 - 15:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in Sodexo.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht Ihr Sodexo-Team